SICUREZZA - NUOVE REGOLE SUI PAGAMENTI DIGITALI

Direttiva UE 2015/2366 sui servizi di pagamento (“PSD2”)

Il presente inserto ha la finalità di fornire alcune informazioni operative utili con riferimento a quanto comunicato nella lettera allegata «Proposta di modifica unilaterale ai sensi degli artt. 118 e 126 sexies del Testo Unico Bancario», sulle nuove modalità per accedere e operare con il Conto corrente BancoPosta sui sistemi online di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta mediante un’autenticazione ancora più forte della clientela (c.d. “Strong Customer Authentication, SCA”).

Entro il 14 settembre 2019 tutti gli istituti finanziari, in applicazione di quanto previsto dalla Direttiva UE 2015/2366 (“PSD2”) sono tenuti ad adottare nuovi strumenti che consentano ai clienti di accedere ai propri dati riservati e autorizzare le operazioni online.

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta sta adeguando i propri sistemi di sicurezza in base alle indicazioni della predetta Direttiva per contrastare in modo ancora più efficace possibili tentativi di frode.

Le soluzioni SCA per l’accesso e l’utilizzo del Servizio di Remote Banking Online (BancoPosta Impresa Online di seguito BPIOL), si basano su tre strumenti, strutturati in linea con quanto richiesto dalla normativa, e sono applicabili a tutte le tipologie di Conto corrente BancoPosta.

Le soluzioni di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta

- **BPIOL key:** attuale strumento contenente un certificato di firma digitale in possesso degli Utenti Firmatari e degli Amministratori di Sistema utilizzato per autorizzare le operazioni e che permetterà anche di effettuare l’accesso alle informazioni relative al Conto.
- **BPIOL key light:** un **nuovo strumento** contenente un certificato elettronico che permetterà di effettuare l’accesso a BPIOL e quindi l’accesso alle informazioni relative al Conto, messo a disposizione per gli Operatori delle aziende non appartenenti ai segmenti Libero professionista, Ditta Individuale e Condominio.
- **App BPIOL key:** una **nuova App** per dispositivi mobili (es. smartphone, tablet) che, in alternativa alla BPIOL key (oggi utilizzata da Utenti Firmatari ed Amministratori di Sistema), rappresenterà lo strumento per utilizzare il Conto nell’ambito del Servizio BPIOL.

L’App BPIOL key introduce nuove modalità di operare, in particolare:

- è semplice da utilizzare (sia per effettuare l’accesso al Conto sia per autorizzare le operazioni);
- non deve essere associata ad un numero di telefono cellulare;
- può essere utilizzata anche quando il dispositivo mobile su cui è installata è off-line.

Chi deve adeguarsi ed entro quando

- **Amministratori di Sistema e Utenti Firmatari** in possesso della BPIOL key: a partire dal 12 settembre 2019 dovranno utilizzare tale strumento anche in fase di accesso al Conto. In alternativa potranno sostituire la BPIOL key con l’App BPIOL key.
- **Operatori:** a partire dal 17 luglio 2019 potranno richiedere, rivolgendosi all’Amministratore di Sistema, uno strumento di accesso a scelta tra la BPIOL key light (sarà inviata da Poste Italiane previa richiesta all’Amministratore di Sistema che provvederà alla consegna all’Operatore) e l’App BPIOL key (scaricabile autonomamente da google play e app store). Dal 12 settembre 2019, l’utilizzo di uno dei predetti strumenti diventerà obbligatorio per effettuare l’accesso al Conto.
- **Clienti titolari di BPIOL Easy:** a partire dal 12 settembre 2019 gli Amministratori di Sistema e gli Utenti Firmatari, per accedere ed operare, dovranno utilizzare l’App BPIOL Key in sostituzione dell’SMS (OTP).

Questa è una comunicazione di servizio e non una comunicazione contenente offerte promozionali.

Come cambia l'utilizzo del servizio BPIOL

Tramite BPIOL KEY: strumento disponibile per Amministratori di Sistema e Utenti Firmatari di tutte le tipologie di Conto corrente BancoPosta* attualmente utilizzato esclusivamente per autorizzare le operazioni e che permetterà anche di effettuare l'accesso a BPIOL.

- **Accesso a BPIOL:**

Come funziona: *L'utente accede al Servizio BPIOL inserendo sulla pagina web Codice Azienda, Codice Fiscale e Password, quindi **inserisce nella porta USB** del computer la propria **BPIOL key** e digita su web il **PIN** del proprio certificato.*

- **Autorizzazione operazioni su BPIOL:**

Come funziona: *L'operatività prosegue come quella attuale.*

Tramite BPIOL key light: strumento disponibile per gli Operatori, utilizzabile esclusivamente per effettuare l'accesso al Conto.

- **Accesso a BPIOL:**

Come funziona: *L'utente accede al Servizio BPIOL inserendo sulla pagina web Codice Azienda, Codice Fiscale e Password, quindi **inserisce nella porta USB** del computer la propria **BPIOL key light** e digita su web il **PIN** del proprio certificato.*

Tramite App BPIOL key: strumento disponibile per Amministratori di Sistema, Utenti Firmatari e Operatori, utilizzabile sia per effettuare l'accesso al Conto sia per autorizzare le operazioni.

- **Accesso a BPIOL:**

Come funziona: *L'utente può accedere in Modalità Rapida, con App on-line e con App off-line.*

- **Modalità rapida:** *L'utente **inquadra con l'App il QR-Code** presente sulla pagina web di login e autorizza la richiesta di accesso in App tramite **Codice di Sicurezza** o **Impronta Digitale**.*
- **App on-line:** *L'utente accede al Servizio BPIOL inserendo sulla pagina web di login Codice Azienda, Codice Fiscale e Password, quindi riceve una **notifica** di autenticazione **in App** che sblocca con **Codice di Sicurezza** o **Impronta Digitale**.*
- **App off-line:** *L'utente accede al Servizio BPIOL inserendo sulla pagina web di login Codice Azienda, Codice Fiscale e Password, quindi **inquadra con l'App il QR-Code** presente su web e **inserisce su web** il codice monouso **generato da App** e il **Codice di Sicurezza**.*

- **Autorizzazione operazioni su BPIOL (solo per Amministratori di Sistema e Utenti Firmatari):**

Come funziona: *L'utente può autorizzare le operazioni con App on-line e con App off-line.*

- **App on-line:** *L'utente **seleziona l'operazione da autorizzare**, quindi riceve una **notifica in APP** che sblocca con **Codice di Sicurezza** o **Impronta Digitale**, visualizza i dati necessari ai fini della transazione e **autorizza la disposizione** con **Codice di Sicurezza** o **Impronta Digitale**.*
- **App off-line:** *L'utente **seleziona l'operazione da autorizzare** quindi **inquadra con l'App il QR-Code** presente su web, **visualizza i dati** dell'operazione che deve autorizzare e **inserisce su web** il codice monouso **generato da APP** e il **Codice di Sicurezza**.*

Con l'occasione, è stato riorganizzato il menu del Servizio BPIOL per evidenziare le funzionalità più utilizzate e consentire l'accesso veloce alle operazioni, con possibilità per gli utenti di effettuare personalizzazioni in base all'utilizzo.

*Dal 12 settembre 2019 le Ditte Individuali, i Liberi Professionisti e i Condomini che sottoscrivono il Servizio BPIOL (indipendentemente dal profilo scelto), potranno richiedere esclusivamente l'App BPIOL Key. Dalla suddetta data, le Ditte individuali ed i Liberi Professionisti già titolari del Servizio BPIOL Easy dovranno dotarsi dell'App BPIOL key ed utilizzarla in sostituzione dell'SMS (OTP) ricevuto sul proprio numero di telefono.

Questa è una comunicazione di servizio e non una comunicazione contenente offerte promozionali.